VECTOR®
certifikace

VECTOR Certifikace s.r.o., akreditovaná osoba zapsaná v příslušném registru (resp. seznamu) vedeném Českou národní bankou, uděluje toto

OSVĚDČENÍ

o úspěšném absolvování programu následného vzdělávání podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Štěpánka Holzknechtová

Program následného vzdělávání: **Tři fáze životního pojištění - 3) Ukončení smlouvy**

Datum narození: 23.3.1994

Adresa sídla: Plzenecká 2304/74, Plzeň, 326 00, ČR

Identifikační číslo osoby: 08547882

Datum konání následného vzdělávání: 16.9.2026 - 19.10.2026

Číslo osvědčení: NVP-USZ-2026 1808

Skupiny odbornosti:

- distribuce životního pojištění

Rozsah: 8 lekcí a závěrečný test s 8 otázkami (minimální úspěšnost 75 %)

Délka trvání: 2 hodiny

Obsah: Úvod; Připomenutí procesu „Uzavření smlouvy“; Připomenutí procesu „Trvání smlouvy“; Způsoby ukončení smlouvy; Dopady při ukončení smlouvy; Řešení sporů; Co klienti očekávají od svého pojištění?; Závěr

Ing. Jakub Škvára
jednatel společnosti

VECTOR Certifikace s.r.o., Jesenická 3004/6, Praha 10, IČ 24225576
VECTOR certifikace

Ivana Brabcová
vedoucí programu

Ing. Miroslav Škvára, MBA
vedoucí programu