



VECTOR Certifikace s.r.o., akreditovaná osoba zapsaná v příslušném registru
(resp. seznamu) vedeném Českou národní bankou, uděluje toto

OSVĚDČENÍ

o úspěšném absolvování programu následného vzdělávání podle zákona
č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Bc. Zdeňka Pavlíková

Program následného vzdělávání: **Finanční arbitř – oblast životního pojištění**

Datum narození: 24.12.1977

Adresa sídla: Ostrov u Macochy 60, Ostrov u Macochy, 67914, ČR

Identifikační číslo osoby: 76455688

Datum konání následného vzdělávání: 10.7.2025 - 10.7.2025

Číslo osvědčení: NVP-FAZP-2025 517

Skupiny odbornosti:

- distribuce životního pojištění

Rozsah: 5 lekcí a závěrečný test s 8 otázkami (minimální úspěšnost 75 %)

Délka trvání: 1 hodina

Obsah: Počty vedených řízení; Působnost finančního arbitra; Řešené spory z oblasti životního pojištění;

Zkouškové otázky očima odborníka; Průvodce podáním návrhu

Ing. Jakub Škvára
jednatel společnosti



Mgr. Lukáš Vacek, MPA
vedoucí programu

Ing. Miroslav Škvára, MBA
vedoucí programu