



VECTOR Certifikace s.r.o., akreditovaná osoba zapsaná v příslušném registru
(resp. seznamu) vedeném Českou národní bankou, uděluje toto

OSVĚDČENÍ

o úspěšném absolvování programu následného vzdělávání podle zákona
č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Alena Švůgrová

Program následného vzdělávání: **Tři fáze životního pojištění - 3) Ukončení smlouvy**

Datum narození: 19.6.1978

Adresa sídla: Husova 2427, Žatec, 438 01, ČR

Identifikační číslo osoby: 22411011

Datum konání následného vzdělávání: 27.7.2026 - 27.7.2026

Číslo osvědčení: NVP-USZ-2026 731

Skupiny odbornosti:

- distribuce životního pojištění

Rozsah: 8 lekcí a závěrečný test s 8 otázkami (minimální úspěšnost 75 %)

Délka trvání: 2 hodiny

Obsah: Úvod; Připomenutí procesu „Uzavření smlouvy“; Připomenutí procesu „Trvání smlouvy“; Způsoby ukončení smlouvy; Dopady při ukončení smlouvy; Řešení sporů; Co klienti očekávají od svého pojištění?; Závěr

Ing. Jakub Škvára
jednatel společnosti



Ivana Brabcová
vedoucí programu

Ing. Miroslav Škvára, MBA
vedoucí programu