



VECTOR Certifikace s.r.o., akreditovaná osoba zapsaná v příslušném registru
(resp. seznamu) vedeném Českou národní bankou, uděluje toto

OSVĚDČENÍ

o úspěšném absolvování programu následného vzdělávání podle zákona
č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Alena Švůgrová

Program následného vzdělávání: **Finanční arbitr a jeho působnost**

Datum narození: 19.6.1978

Adresa sídla: Husova 2427, Žatec, 438 01, ČR

Identifikační číslo osoby: 22411011

Datum konání následného vzdělávání: 7.8.2026 - 7.8.2026

Číslo osvědčení: NVP-FAP-2026 473

Skupiny odbornosti:

- distribuce životního pojištění
- distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu
- distribuce neživotního pojištění, s výjimkou činností uvedených v § 2 písm. o) bodě 4 nebo 5 zákona
- distribuce neživotního pojištění týkajícího se podnikatelské činnosti zákazníka, s výjimkou činností uvedených v § 2 písm. o) bodě 5 zákona
- distribuce pojištění velkých pojistných rizik
- zprostředkování pojištění pojistníkem

Rozsah: 6 lekcí a závěrečný test s 8 otázkami (minimální úspěšnost 75 %)

Délka trvání: 1 hodina

Obsah: Úvod; Kdo to je finanční arbitr a co dělá; Působnost finančního arbitra; Řízení před finančním arbitrem; Soudní přezkum rozhodnutí finančního arbitra; Statistika řízení

Ing. Jakub Škvára
jednatel společnosti



Mgr. Lukáš Vacek, MPA
vedoucí programu

Ing. Miroslav Škvára, MBA
vedoucí programu